



**XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A VEINTIDÓS DE MAYO DE DOS MIL VEINTICINCO.** -----

**V I S T O.** El estado actual que guardan las actuaciones del expediente número **CEDHV/2VG/PAP/0427/2021** del cual derivó la **Recomendación número 019/2023**, abierto a instancia -----, sobre hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, y:

**CONSIDERANDO**

**PRIMERO.** Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dio inició en fecha quince de diciembre de dos mil veintiuno, en la Delegación Étnica de esta Comisión en Papantla, Veracruz, con la recepción del escrito signado por -----, a través del cual manifestó hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a servidores públicos de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), el cual reunió los datos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno que rige a esta Comisión, vigente en ese entonces; este fue calificado de conformidad con los artículos 129 y 130 del mismo ordenamiento, se acusó recibo a la víctima y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, se solicitaron informes a las autoridades señaladas como responsables, a efecto de otorgarles el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportaran todas las pruebas que consideraran pertinentes. -----

**SEGUNDO.** Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que la SEV no llevó a cabo los trámites necesarios para materializar el pago del seguro institucional por invalidez a favor de -----, violentando con ello su derecho a la seguridad jurídica en relación con la seguridad social; por lo que en fecha tres de abril de dos mil veintitrés, este Organismo emitió la **Recomendación número 019/2023** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz (SEV)**, misma que fue notificada tanto a la autoridad como a la víctima, a través de los oficios CEDHV/DSC/0695/2023 y CEDHV/DSC/0696/2023, datados el once de abril del año en mención, respectivamente. Asimismo, mediante similar CEDHV/DSC/0697/2023 de misma fecha, se dio vista de la citada resolución a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIV), a efecto de que se activaran a favor de la víctima, los apoyos previstos en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz. -----

En ese tenor, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/5690/2023, recibido en esta Dirección el quince de mayo de dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, comunicó la **aceptación** de la Recomendación que nos ocupa, respuesta que se hizo del conocimiento a la víctima mediante el similar CEDHV/DSC/0975/2023, datado el dieciséis del mes y año que se mencionan. -----

Ahora bien, por cuanto al cumplimiento de la recomendación específica marcada con el **inciso a)**, que a la letra establece: *“Reconocer la calidad de víctima a -----; y realizar los trámites y gestiones necesarias ante la CEEAIV para que se incorpore al Registro Estatal de Víctimas (REV). Esto, con la finalidad de que pueda acceder oportuna y efectivamente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Lo anterior, con fundamento en los artículos 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 105 fracción II, 114 fracción VI y 115 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”*, corre agregado oficio SEV/DJ/DLyC/DH/10593/2023 de



fecha veintiocho de agosto de dos mil veintitrés, a través del cual el entonces Director Jurídico de la SEV, informó que ----- se encontraba incorporada en el Registro Estatal de Víctimas, correspondiéndole el folio -----. **Por lo anterior, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación.** -----

Respecto de la recomendación específica marcada con el **inciso b)**, que establece: *“Realizar los trámites y gestiones necesarias que permitan materializar el pago del seguro institucional por invalidez de -----.* De conformidad con el artículo 60 fracción II de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”, obra en actuaciones Acta Circunstanciada de fecha diecinueve de febrero de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques por concepto de **pago parcial** de Seguros Institucionales por parte de servidores públicos adscritos a esa Secretaría a diversas víctimas, entre ellas, -----.

Por otra parte, el dos de octubre de dos mil veinticuatro, fue recepcionado en estas oficinas el oficio SEV/DJ/DLyV/DH/10985/2024, con el que el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el similar SEV/OM/DCyCP/3530/2024 datado el veintitrés de septiembre del año que se menciona, a través del cual la Directora de Contabilidad y Control Presupuestal de esa Dependencia comunicó que, se contaba con evidencia de que a esa fecha, se habían realizado dos **pagos parciales** a favor de la víctima por la cantidad ----- por concepto de Seguro Institucional por Invalidez. -----

De tal manera que, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11954/2024 datado el diecisiete de octubre de dos mil veinticuatro, el multicitado ex Director Jurídico de la SEV, remitió el similar SEV/OM/DRH/DNCD/OAN/VII/24905/2024, mediante el cual el L.E.P.I.B. Jonathan Andrade Hernández, Director de Recursos Humanos de esa Secretaría, remitió Acta Circunstanciada datada el diez de octubre de la anualidad que se menciona, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios relativos al pago del adeudo por concepto de Seguro de Vida Institucional por Defunción o Seguro de Vida Institucional por Invalidez, entre ellos, el otorgado a -----, acreditando con ello la **liquidación del pasivo** del Seguro correspondiente; **en consecuencia, se da por cumplimentada dicha medida.** -----

Ahora bien, por cuanto a la recomendación específica señalada en el **inciso c)**, que señala *“Con base en los artículos 72 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y 39 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, dar vista a su órgano interno de control para iniciar, a la brevedad y de forma diligente, un procedimiento disciplinario y/o administrativo en contra de todos los servidores públicos que incurrieron en conductas violatorias de derechos humanos demostradas en el presente caso. En el supuesto de que ya exista un procedimiento substanciado por los mismos hechos, éste deberá concluirse en un plazo razonable y resolver lo que en derecho corresponda. Para lo anterior, deberá tomarse en cuenta que las violaciones acreditadas son de tracto sucesivo.”*, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/7429/2023 de fecha nueve de junio de dos mil veintitrés, el entonces Director Jurídico de la Secretaría, remitió el similar OIC/SEV/DRA/1618/2023 del siete del mes y año que se mencionan, emitido por el Lic. Christopher Couttolenc Ochoa, en ese entonces Encargado del Órgano Interno de Control en esa Dependencia, a través del cual comunicó que en el Libro de Gobierno de ese Órgano, se radicó el Expediente número -----.

Consecuentemente, el doce de mayo de dos mil veinticinco, fue recibido en esta Dirección el recurso SEV/DJ/DLyC/DH/4549/2025, con el que el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el oficio OIC/SEV/DRA/1502/2025 del catorce de abril del año que se menciona, mediante el cual el Mtro. Roque Herlindo Borrego Vázquez, actual Encargado del citado Órgano Interno adjuntó Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente número ----- de fecha catorce de abril de dos mil veinticinco, en el que se determinó “[...] *que no es acreditable ninguna conducta de omisión o acción en perjuicio de la parte señalada, ya que la Secretaría de Educación de Veracruz dio cumplimiento al pago total del adeudo que tenía ciudadana ----- por el pago del concepto de Seguro Institucional por Invalidez. En ese sentido al encontrarse cubierto o extinguido el acto que originó el presente Expediente de Investigación, esta Autoridad señala que no existen elementos suficientes para acreditar la existencia de una falta administrativa que se traduzca en el inicio del procedimiento administrativo respectivo. [...]*”, en consecuencia, se da por cumplimentada dicha medida por la citada Secretaría. -----

Respecto de la medida de reparación establecida en el **inciso d)** que estipula: “*Capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de promoción, defensa, garantía y respeto de los derechos humanos, específicamente sobre el derecho humano a la seguridad jurídica y seguridad social. Asimismo, deberá evitarse que cualquier servidor público adscrito a esa Secretaría, incurra en actos análogos a los que son materia de esta resolución. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 73 y 74 fracción IV de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.*”, la autoridad recomendada, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12681/2023 de fecha once de octubre de dos mil veintitrés, comunicó a estas oficinas que la persona promotora de derechos humanos de este Organismo, adscrita a la Dirección Jurídica de la SEV, impartió en misma data, la capacitación sobre “Derechos Humanos en México” y “Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación” a personal que labora en las distintas áreas que integran la Dirección de Recursos Humanos, dependiente de la Oficialía Mayor de esa Secretaría. **Por lo anterior, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación.** -----

Finalmente, en relación a la recomendación específica señalada en el **inciso e)** que señala “*Se evite cualquier acción u omisión que revictimice a -----.*”, el entonces Director Jurídico de la SEV, Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/7053/2023 de fecha uno de junio de dos mil veintitrés, refirió que esa Dependencia se encontraba realizando las gestiones necesarias para dar total cumplimiento a la Recomendación que nos ocupa, evitando en todo momento la revictimización de -----; **de tal manera que, tomando en consideración las pruebas documentales que acreditan las actuaciones efectuadas por la citada autoridad para tales efectos, se tiene por cumplido el punto en comento.** -----

**TERCERO.** Visto lo anterior, se determina que la **Secretaría de Educación de Veracruz** llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a cada una de las medidas de reparación solicitadas en los incisos **a), b), c) d) y e)** de la Recomendación que nos ocupa, tal y como quedó detallado en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

### ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO



**PRIMERO.** De conformidad con el contenido del considerando **SEGUNDO** y **TERCERO** de este Acuerdo, procédase a turnar al Archivo de este Organismo el expediente número **CEDHV/2VG/PAP/0427/2021** del cual derivó la **Recomendación número 019/2023**, abierto a instancia de -----.

**SEGUNDO.** Comuníquese lo anterior a la Secretaría de Educación de Veracruz, así como a la víctima por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante la Lic. Carmen Viridiana Vázquez Vázquez, Visitadora Auxiliar de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia.

**DAMOS FE.** -----

**MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ**

**LIC. CARMEN VIRIDIANA VÁZQUEZ VÁZQUEZ**